

Regulamin

Regulamin internetowej platformy sprzedaży SushiYem z dnia 14.03.2020r.

Regulamin ten dotyczy zasad działania sklepu internetowego www.sushiyem.pl zwanego w dalszej części regulaminu Sklepem.

1. Strony transakcji

1.1. Nabywca w Sklepie może być osoba prawna lub fizyczna, która ukończyła 18 lat.

1.2. Właścicielem Sklepu oraz marki SushiYem jest

Kalinkiewicz Grzegorz Hawalewicz Sebastian Sushiyem S.C. z siedzibą

przy ul. Skarbowców 64 lok. 1A, 53-025 Wrocław dolnośląskie

NIP 8992873763 REGON 385109170

2. Asortyment sklepu

2.1. Lista towarów umieszczona na stronie www.sushiyem.pl ma jedynie charakter informacyjny, nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art.543 Kodeksu Cywilnego. Wszystkie ceny są wyrażone w PLN.

2.2. Wszystkie oferowane przez Sklep towary są należycie zapakowane.

2.3. Towary dostępne w Sklepie dostarczane są wyłącznie na terenie Wrocławia. W przyszłości będziemy się starali rozszerzyć ten obszar, już dziś jednak jesteśmy gotowi podjąć się dalszych dostaw, po uzgodnieniu szczegółów z klientem.

2.4. Niektóre z oferowanych przez Sklep towarów mogą być czasowo niedostępne. W takim przypadku klient zostanie o tym poinformowany przez sprzedawcę lub przy pomocy informacji umieszczonej na stronie Sklepu.

3. Formy płatności

3.1. Należność za zamówione towary można regulować korzystając z następujących form płatności:

3.1.1. Płatność przy odbiorze – klient płaci przy odbiorze zamówienia kartą kredytową, lub gotówką (kierowca ze względów bezpieczeństwa ma 20 zł reszty).

3.1.2. Płatności elektroniczna może być dokonana za pomocą płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, za pośrednictwem serwisu PayU.pl – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul.

Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000 zł w całości opłacony, NIP: 779-23-08-495, <https://www.payu.pl>

4. Składanie zamówienia

4.1. Zawartość Sklepu nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Złożenie zamówienia przez klienta nie oznacza zawarcia umowy. Klient wypełniając formularz zamówienia składa ofertę kupna określonego towaru.

4.2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za strony internetowej opartej na platformie woocommerce. Warunkiem koniecznym przyjęcia zamówienia jest podanie przez kupującego wszelkich wymaganych w formularzu informacji. Dla ułatwienia dokonywania zakupów, klient może dokonać swojej rejestracji w Sklepie. Dzięki niej przy następnej wizycie nie będzie potrzebne ponowne podawanie. Wystarczy się zalogować.

4.3. Po wysłaniu zamówienia na podany w formularzu adres poczty elektronicznej klientowi zostanie wysłana odpowiedź ze specyfikacją zamówienia.

4.4. Zamówienia złożone w następujących terminach: poniedziałek – niedziela w godzinach 00:00 – 23:59 będą potwierdzane drogą elektroniczną bądź telefoniczną przez pracownika Sklepu i realizowane w terminie zgodnym z życzeniem klienta, jeśli pozwoli na to kolejka zamówień.

4.5. Zamówienia złożone w święta będą potwierdzane w najbliższym dniu roboczym i realizowane zgodnie z zasadami opisanymi w Ust.4.5. 4.6. W przypadku jakichkolwiek niejasności związanych z zamówieniem, pracownik Sklepu będzie kontaktować się z klientem telefonicznie. Jeżeli pracownikom Sklepu nie uda się skontaktować z klientem w przeciągu 24h od złożenia zamówienia, zamówienie zostanie anulowane.

4.7. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z: 4.7.1. oświadczeniem o znajomości regulaminu sklepu i jego przestrzeganiu, 4.7.2. wyrażeniem zgody na zawarcie umowy sprzedaży, 4.7.3. wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych klienta na potrzeby Sklepu, zgodnie z art.23 ust.1 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r(Dz. U. Nr 133 z dnia 29.10.1997 r),

4.8. Jeżeli zamówienie zostało potwierdzone, zamawiający nie może takiego zamówienia wycofać.

5. Dostawy, transport i przyjęcie zamówionego towaru

5.1. Zamówione produkty są dostarczane przez naszego kierowcę.

5.2. Za dostawę pobierana jest opłata zależna od miejsca dostawy. Szczegółowy cennik jest podany w punkcie 5.5 stronach sklepu w koszyku zamówienia.

5.3. Koszt dostawy jest doliczany do rachunku za zamówione towary.

5.4. Odbierając zamówiony towar nabywca powinien sprawdzić, czy przesyłka nie została uszkodzona podczas transportu, a także czy jest zgodna z zamówieniem. Sprawdzenie to musi się odbyć w obecności dostawcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braku jakiegoś towaru kupujący powinien skontaktować się z nami (tel. + 71 720 55 55, e-mail: biurosushiyem@gmail.com)

5.5 Koszty dostawy są zależne od wartości zamówienia, bądź odległości dostawy od restauracji określając w kilometrach.

Dostawa 2km od restauracji jest darmowa, minimalna wartość zamówienia powinna wynosić 50zł.

Dostawa od 2km do 6km – 6zł, zależnie od odległości (1km/1zł).

Dostawa od 6km, zależnie od odległości (1km/1zł).

Dostawa zamówienia powyżej kwoty 100zł jest darmowa.

6. Gwarancja, reklamacja i zwroty

6.1. W terminie 10 dni od dnia dostarczenia zamówienia innego niż produkty żywnościowe Zamawiającemu przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru (art. 7 Ustawy z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny). Aby zwrócić towar, należy skontaktować się telefonicznie z pracownikiem Sklepu pod numerem telefonu +48 717205555. Pracownik udzieli informacji o dalszym postępowaniu reklamacyjnym.

7.2. Zgodnie z art. 16 Ustawy z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny , w przypadku sprzedaży artykułów spożywczych nie przysługuje kupującemu prawo do odstąpienia od umowy.

8 . Postanowienia końcowe

8.1. Zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz. U. Nr 133 z dnia 29.10.1997 r), dane osobowe klientów przechowywane są w bazie Sklepu wyłącznie w celach realizacji zamówień oraz ewentualnych reklamacji. Nie będą one udostępniane innym podmiotom. Klient ma pełne prawo do wglądu, poprawiania oraz usunięcia swoich danych zgromadzonych w Sklepie. Wszelkie sprawy dotyczące polityki prywatności w naszym Sklepie prosimy kierować bezpośrednio do siedziby firmy na adres biurosushiyem@gmail.com lub telefonicznie +48 717205555.

8.2. Treści przedstawiane na stronie www.sushiyem.pl nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego art. 543.

8.3. Wszelkie znaki towarowe i nazwy zostały użyte wyłącznie w celu prezentacji produktów i są własnością producentów.

8.3.1. Rozwiązania techniczne i elementy graficzne znajdujące się na sushiyem.pl przysługują Kalinkiewicz Grzegorz Hawalewicz Sebastian Sushiyem S.C. i objęte są ochroną prawną. Uprasza się o ich uszanowanie.

8.4. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U.Nr. 2000.22.271)

Polityka Prywatności

Dane osobowe umieszczone są w zabezpieczonej bazie danych sklepu, która jest chroniona przed dostępem osób trzecich. Przetwarzanie danych osobowych zawartych w bazie jest wykonywane tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji zamówienia oraz dla celów marketingowych sklepu w celu podnoszenia jakości świadczonych przez nas usług.

Przechowywanie danych osobowych jest realizowane zgodnie z zasadami zawartymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883). Nasi klienci mają prawo do wglądu oraz przetwarzania swoich danych osobowych a także prawo do wystąpienia o ich usunięcie.

Regulamin cookies serwisu sushiyem.pl

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do

korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu Kalinkiewicz Grzegorz Hawalewicz Sebastian Sushiyem S.C. z siedzibą ul. Skarbowców 64 lok. 1A, 53-025 Wrocław dolnośląskie
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 1. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 2. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 3. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 2. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;

3. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 4. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 5. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
 9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
 10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.